

Актуально 01.08.2019

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИЕМА БАНКОВСКИХ КАРТ

г. Москва

«__» _____ 2019 г.

Акционерное общество «Предпроцессинговый расчетный центр», именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Богаткина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты в соответствии с порядком, установленным п.11.2. настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ», именуемые в дальнейшем также «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящий Договор со всеми его приложениями, актуальная версия которого размещена в сети Интернет по адресу <https://uniteller.ru/help/cards/>.

Заявление об акцепте оферты (Форма – Приложение №2) - надлежащим образом подписанное и скрепленное печатью ПРЕДПРИЯТИЯ заявление о полном и безоговорочном акцепте оферты – настоящего Договора со всеми его условиями.

Международные Платежные Системы (далее МПС) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями банковских карт и предприятиями торговли и сервиса.

Эквайрер – юридическое лицо, осуществляющее расчеты по банковским картам, имеющее соответствующие полномочия от платежных систем и производящее перевод сумм возмещения в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ от держателей карт через платежную систему на основании платежной информации.

Эмитент – юридическое лицо, выдавшее платёжную карту её держателю для проведения расчётов в рамках установленного лимита расходования денежных средств, проверяющее соответствие указанного лимита и суммы покупки и, при успешной проверке – выдающее код авторизации.

Интернет-магазин - программно-аппаратный комплекс ПРЕДПРИЯТИЯ, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах/услугах ПРЕДПРИЯТИЯ и осуществляющий прием Банковских карт в оплату заключенных сделок по продаже товаров (работ, услуг) с Держателями Банковских карт.

Банковская карта (карта) – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

Держатель карты – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании Договора с Эмитентом.

Авторизация – процедура получения разрешения эмитента на совершение операции оплаты по карте.

Авторизационный запрос – запрос, содержащий информацию, необходимую Эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Банковской карты, по сделке, заключенной между Держателем карты и ПРЕДПРИЯТИЕМ в Интернет-магазине.

Система Uniteller (программа для ЭВМ Uniteller) – специализированный программный комплекс, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров (работ, услуг) по Банковским картам.

Технический порядок – документ, определяющий условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору, публикуется КОМПАНИЕЙ (включая вносимые изменения) и доступен для просмотра в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ. Подписывая настоящий Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает ознакомление со всеми положениями Технического порядка и приложений к нему в редакции, действующей на момент подписания настоящего Договора.

Актуально 01.08.2019

Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайте КОМПАНИИ, в котором авторизованные пользователи ПРЕДПРИЯТИЯ получают и передают КОМПАНИИ информацию о состоянии расчетов, платежных транзакциях и т.д. в соответствии с настоящим Договором.

Операция «Chargeback» - процедура возврата на счет Держателя карты посредством и согласно правилам МПС, денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Интернет –магазине ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе Держателя карты.

Операция «On-line void» – процедура отмены Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция.

Операция «Partial On-line void» – процедура корректировки суммы Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция. С помощью данной операции сумма сделки может только быть частично уменьшена в пределах суммы, указанной в оригинальном Авторизационном запросе.

Операция «Credit» – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Интернет –магазине ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ.

Операция «Reversal» – транзакция, создаваемая КОМПАНИЕЙ на основании информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, по отмене некорректно совершенной операции по карте, позволяющая исключить финансовые потери Держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Выполняется только при отмене всей суммы операции.

Счет (Финансовая транзакция) – запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Банковской карты или операции «Credit».

Сводный отчет – предоставляемый КОМПАНИЕЙ Эквайтеру отчет по установленной форме (электронный файл), являющийся основанием для перевода Эквайтером ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным Счетам, включенным в данный отчет.

GDS – аппаратно-программные комплексы, предоставляемые третьими лицами (как правило, действующими под брендами Amadeus, Galileo (Travelport), Sabre), осуществляющие бронирование авиабилетов и других услуг, а также прием в оплату совершенного бронирования банковских карт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. КОМПАНИЯ обязуется оказывать ПРЕДПРИЯТИЮ за плату информационно-технологические услуги по сопровождению программы для ЭВМ Uniteller для организации деятельности по сбору, обработке и передаче Эквайтеру информации, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по операциям оплаты с применением Банковских карт за товары/услуги, предоставляемые ПРЕДПРИЯТИЕМ через Интернет-магазин с использованием Системы Uniteller.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

3.1. КОМПАНИЯ обязуется:

3.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайтером в связи с использованием для расчетов за товары/услуги Предприятия банковских карт посредством сопровождения программы для ЭВМ Uniteller, размещенной на серверах КОМПАНИИ, следующими способами:

- Технической поддержки платежных страниц Интернет-магазина;
- Сбора платежной информации в виде электронных запросов Держателей карт, оформляемых на серверах Uniteller при переходе с платежных страниц Интернет-магазина;
- Обработки полученной платежной информации (в том числе путем мониторинга и ограничения электронных запросов с целью минимизации мошеннических операций) и направления ее Эквайтеру;

Актуально 01.08.2019

- Передачи ПРЕДПРИЯТИЮ и Держателю карты полученной от Эквайрера информации об Авторизации;
- Формирования и направления Эквайреру Сводных отчетов.

3.1.2. Круглосуточно передавать электронную платежную информацию от ПРЕДПРИЯТИЯ Эквайреру.

3.1.3. Осуществлять круглосуточное консультирование через службу технической поддержки КОМПАНИИ по телефону +7 (800) 707-67-19 и электронную почту support@uniteller.ru.

3.1.4. Предоставлять круглосуточно авторизованным пользователям ПРЕДПРИЯТИЯ платежную информацию по Интернет-магазинам ПРЕДПРИЯТИЯ посредством доступа в Личный кабинет.

3.1.5. Оказывать помощь в разрешении вопросов, связанных с передачей платежной информации Эквайреру, а также вопросов поступления от Эквайрера Предприятию сумм возмещения по действительным Счетам.

3.1.6. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации ПРЕДПРИЯТИЯ, а также Держателей карт, ставших известными КОМПАНИИ в результате исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.2. КОМПАНИЯ имеет право:

3.2.1. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям настоящего Договора, требованиям Эквайрера, МПС, в том числе требований по обеспечению ПРЕДПРИЯТИЕМ мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ.

3.2.2. С целью предотвращения мошеннических операций, осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в авторизационных запросах, устанавливать ограничения на проведение операций.

3.2.3. Запрашивать у ПРЕДПРИЯТИЯ любую информацию относительно проведенных операций по оплате с использованием карт, включая сведения о Держателе карты, а также обо всех деталях осуществленной транзакции.

3.2.4. Для проведения сверок взаиморасчетов между Эквайнером и ПРЕДПРИЯТИЕМ, последнее предоставляет КОМПАНИИ право на получение у Эквайрера информации о перечислении Эквайнером ПРЕДПРИЯТИЮ возмещения по Счетам, о чем ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет КОМПАНИИ письмо на имя Эквайрера.

3.2.5. КОМПАНИЯ имеет право изменять в одностороннем порядке лимиты на проведение операций в Интернет-магазине Предприятия, о чем ПРЕДПРИЯТИЕ уведомляется в течение двух (2) рабочих дней с даты вступления в силу новых лимитов путем направления ПРЕДПРИЯТИЮ соответствующего уведомления в электронном виде.

Компания обязуется использовать данное право исключительно в целях противодействия проведению мошеннических операций в Интернет-магазинах ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.2.6. КОМПАНИЯ имеет право приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии у КОМПАНИИ следующей информации:

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанных в Договоре обязательств, в иных случаях, предусмотренных условиями договора ПРЕДПРИЯТИЯ и Эквайрера, а также правилами МПС;
- Наличия обоснованного предположения о совершении или попытках совершения в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ мошеннических или подозрительных операций с использованием Карт и/или участия ПРЕДПРИЯТИЯ в мошеннической, сходной с мошеннической или незаконной деятельности. Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением мошеннического характера операций являются уведомления МПС и/или Эквайрера, полученные КОМПАНИЕЙ с использованием электронных каналов связи и/или факсимильной связи, либо результат анализа операций соответствующим подразделением КОМПАНИИ;
- Предоставление недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору;
- В случае наличия обоснованных предположений КОМПАНИИ о фактах реализации или попытках реализации ПРЕДПРИЯТИЕМ товаров (работ, услуг), категория которых не указана или не соответствует «Заявлению об обслуживании (изменении параметров) Интернет-магазинов

Актуально 01.08.2019

Предприятия» (Форма - Приложение №1), либо с привлечением сайтов, отличных от указанных в данном Приложении;

- В случае превышения в любом из истёкших месяцев суммы операций, имеющих признак мошеннических, 5% (пяти процентов) от общего объёма операций, либо 2% (двух процентов) от общего количества операций с иностранными картами;
- В случае, если в течение 90 (девяносто) календарных дней подряд со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Проведение Авторизаций возобновляется в течение 2-х рабочих дней по первому требованию ПРЕДПРИЯТИЯ путем направления КОМПАНИИ запроса по электронной почте;
- В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ сроков оплаты услуг КОМПАНИИ более, чем на 14 календарных дней.

КОМПАНИЯ уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о приостановлении предоставления услуг по настоящему Договору в день приостановления путем направления уведомления в электронном виде.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

4.1.1. Предпринять все усилия для того, чтобы исключить возможность хранения и получения Предприятием критических аутентификационных данных держателей карт.

4.1.2. Обладать всеми требуемыми законодательством документами, необходимыми для осуществления деятельности, касающейся предмета настоящего Договора; Обеспечить сохранность информации по операциям, совершенным с использованием карт через Систему Uniteller, в течение 5 лет с момента совершения операции; по запросу предоставить в электронном виде указанные документы и информацию КОМПАНИИ или Эквайеру.

4.1.3. Заключение с Эквайером договора на обслуживание держателей банковских карт.

4.1.4. Осуществлять перенаправление запросов на прием банковских карт и передавать КОМПАНИИ платежную и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также договором между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайером и правилами МПС исключительно в соответствии с Техническим порядком, с адресов сайтов, указанных в договоре.

4.1.5. Осуществлять реализацию Держателям карт только тех товаров (работ, услуг), перечень которых указан в «Заявление об обслуживании (изменении параметров) Интернет-магазинов Предприятия» (Форма - Приложение №1)

4.1.6. Незамедлительно сообщать КОМПАНИИ по телефону, факсу или по электронной почте информацию, ставшую известной ПРЕДПРИЯТИЮ о том, что заключенная сделка по оплате товаров (работ, услуг) ПРЕДПРИЯТИЯ является недействительной или будет расторгнута.

4.1.7. За свой счет осуществлять поддержку оборудования и программного обеспечения Интернет-магазина.

4.1.8. Предоставлять держателям карт полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим обычные цены Предприятия при расчетах за наличные деньги.

4.1.9. Предоставить КОМПАНИИ и указанным ею третьим лицам возможность проводить работы, связанные с техническим обслуживанием программного обеспечения.

4.1.10. Разместить на сайте Интернет-магазина информацию о возможности приема платежей банковскими картами с использованием услуг КОМПАНИИ и сведения о соответствии КОМПАНИИ требованиям стандарта безопасности PCI DSS с гиперссылкой на сайт КОМПАНИИ. Разместить логотипы международных платежных систем и логотип КОМПАНИИ на главной странице сайта Интернет-магазина с гиперссылкой на сайт КОМПАНИИ.

4.1.11. Принимать/передавать/подписывать электронной цифровой подписью документы в электронном виде, формируемые по настоящему Договору (акты выполненных работ, счета, УПД и др.) через систему электронного документооборота СБИС <https://sbis.ru/edo>.

4.1.12. Своевременно производить оплату услуг КОМПАНИИ в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

Актуально 01.08.2019

4.1.13. Нести в полном объеме ответственность перед КОМПАНИЕЙ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему.

4.1.14. ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает КОМПАНИИ в полном объеме выставленные Платежными системами и/или Эквайнером в адрес КОМПАНИИ штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ. Письма КОМПАНИИ, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем и/или Эквайнера, являются достаточным основанием для выставления КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ претензии, которая должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3-х рабочих дней с момента выставления.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору определяются в Техническом порядке, обязательном для Сторон.

5.2. Подключение ПРЕДПРИЯТИЯ к Системе Uniteller осуществляется КОМПАНИЕЙ на основании «Заявления на обслуживание Интернет-магазинов Предприятия» (Форма – Приложение №1), заполненного, подписанного и скрепленного печатью ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.3. В случае изменения данных о ПРЕДПРИЯТИИ, Интернет-магазинах и/или категорий реализуемых товаров (работ, услуг), ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить о таких изменениях, направив КОМПАНИИ «Заявление на обслуживание Интернет-магазинов Предприятия» (Форма – Приложение №1).

5.4. ПРЕДПРИЯТИЕ самостоятельно, на основании данных Технического порядка производит интеграцию Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ с Системой Uniteller.

5.5. КОМПАНИЯ предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Техническим порядком.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг КОМПАНИИ определяется в виде установленного КОМПАНИЕЙ в Заявлении об акцепте оферты (Форма – Приложение №2) процента от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайнеру (и/или в системы GDS) с Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ.

6.2. Услуги КОМПАНИИ НДС не облагаются в соответствии с подп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.

6.3. Настоящий Договор является абонентским договором в соответствии с положениями ст.429.4 Гражданского кодекса РФ и не требует от Сторон подписания двухсторонних актов выполненных работ.

6.4. Ежемесячно, не позднее 2-х рабочих дней после окончания очередного месяца, отчет о переданных за месяц авторизованных транзакциях доступен в Личном кабинете. Счет на оплату услуг КОМПАНИИ передается КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ не позднее 5-ти рабочих дней после окончания очередного месяца средствами электронной почты или средствами электронного документооборота.

6.5. В случае, если у ПРЕДПРИЯТИЯ имеются возражения по отчету, ПРЕДПРИЯТИЕ не позднее 3-х рабочих дней после окончания очередного месяца, передает указанные возражения КОМПАНИИ по электронной почте support@uniteller.ru.

6.6. ПРЕДПРИЯТИЕ перечисляет стоимость услуг, указанную в разделе 5 настоящего Договора, на расчетный счет КОМПАНИИ не позднее 5-ти рабочих дней после получения счета на оплату услуг и акта выполненных работ.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

- информацию, отнесенная к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;
- информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;
- информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с правилами Платежных систем;

Актуально 01.08.2019

- информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;
- иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

7.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.

7.3. Стороны также договорились о том, что:

- доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом, под авторизованными работниками ПРЕДПРИЯТИЯ понимаются лица, перечень которых доведен до КОМПАНИИ в письменном виде; под авторизованными работниками КОМПАНИИ – лица, допущенные к работе с Системой Uniteller в соответствии с регламентами КОМПАНИИ;
- они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в настоящем Договоре;
- обязательства, оговоренные в текущем разделе настоящего Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 года.

8.2. Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

8.3. КОМПАНИИ имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за десять дней до расторжения в следующих случаях:

- расторжения договора между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайером;
- нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ сроков оплаты услуг КОМПАНИИ более, чем на 14 календарных дней;
- выявления несоответствий Интернет-магазина и/или деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ установленным требованиям;
- в случае, если в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Для возобновления обслуживания ПРЕДПРИЯТИЮ необходимо повторно пройти процедуру регистрации и подключения.
- в других случаях, предусмотренных применимыми правилами Платежных систем.

8.4. В случае прекращения Договора стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.

8.5. При прекращении действия договора по любому основанию КОМПАНИИ вправе автоматически заблокировать вход в Личный кабинет и доступ Интернет-магазинов ПРЕДПРИЯТИЯ к Системе Uniteller.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае просрочки оплаты услуг КОМПАНИИ в соответствии с разделом 5. настоящего Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает КОМПАНИИ пеню в размере 0,3% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

Актуально 01.08.2019

9.2. При нарушении одной из Сторон обязательств, установленных в разделе 6 настоящего Договора, потерпевшая Сторона вправе потребовать у виновной Стороны возмещения прямого документально подтвержденного ущерба, понесенного потерпевшей Стороной вследствие этого нарушения.

9.3. В случае передачи КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ информации об авторизации транзакции, отличающейся от информации, полученной КОМПАНИЕЙ от Эквайрера, а также передачи КОМПАНИЕЙ Эквайреру Сводного отчета, содержащего недостоверную информацию, если это повлекло за собой причинение ПРЕДПРИЯТИЮ прямого документально подтвержденного реального ущерба, такой ущерб подлежит возмещению КОМПАНИЕЙ.

9.4. К отношениям сторон по настоящему Договору положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяется, сторона - кредитор по денежному обязательству не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

9.5. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями сторон. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не могла предотвратить доступными мерами, таких как: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. При наступлении указанных обстоятельств, сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, стороны будут иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Настоящий Договор является офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Заключение настоящего Договора производится путем надлежащего акцепта настоящей оферты в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, а именно, подписанием уполномоченными лицами КОМПАНИИ и ПРЕДПРИЯТИЯ и заверенного печатями КОМПАНИИ и ПРЕДПРИЯТИЯ Заявления об акцепте оферты (Форма – Приложение 2).

11.3. Настоящий Договор может быть изменен КОМПАНИЕЙ в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://uniteller.ru/help/cards/>. В случае несогласия с одним или несколькими измененными условиями Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ направляет КОМПАНИИ уведомление о расторжении договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором. ПРЕДПРИЯТИЕ, не выполнившее действий по расторжению Договора, считается принявшим измененные условия в полном объеме без каких-либо оговорок.

11.4. В случае неисполнения другой стороной своих обязательств по договору, за исключения причин расторжения, перечисленным в п.8.3. настоящего договора или желания одной из Сторон настоящий

Актуально 01.08.2019

договор может быть расторгнут в течение 20 (двадцати) рабочих дней после предоставления письменного извещения от одной из Сторон.

11.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления такой Стороной другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны соглашаются, что при заключении всех новых договоров, соглашений и связанных с ними документов, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов (актов, отчетов и других) в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, а также аналоги собственноручной подписи (направление электронного письма одной Стороной другой Стороне). Документы, подписанные таким образом, имеют юридическую силу для Сторон.

12.2. Все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с адреса одной из Сторон на адрес другой Стороны.

12.3. Стороны договорились использовать следующие адреса для переписки:

КОМПАНИЯ: любой адрес из домена @uniteller.ru;

ПРЕДПРИЯТИЕ: адреса электронной почты, указанные ПРЕДПРИЯТИЕМ в Заявлении.

12.4. Стороны обязуются исключить несанкционированное пользование указанными в настоящем разделе адресами электронной почты. В любом случае, до момента получения одной Стороной от другой Стороны сообщения о несанкционированном использовании конкретного адреса электронной почты, все уведомления, сообщения, документы и договоры, полученные Стороной от такой другой Стороны, считаются обязывающими эту другую Сторону.

12.5. Стороны соглашаются, что электронные файлы, в том числе отчеты, переписка, электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые Системой Uniteller, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между сторонами по настоящему Договору. При этом, при возникновении споров о различном содержании таких доказательств, Стороны принимают в качестве доказательства файлы и логи, содержащиеся на сервере Uniteller.

12.6. В случае изменения реквизитов Сторон, они обязаны уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения.

12.7. Ни одна из сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой стороны по настоящему Договору.

12.8. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации платежных систем (по тексту настоящего договора - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

АО «Предпроцессинговый расчетный центр»

Юридический адрес: 129085, Москва г, Звёздный бульвар, дом № 19, строение 1, этаж 10 П 1001

Почтовый адрес: 129085, Москва г, Звёздный бульвар, дом № 19, строение 1, оф. 1001

Р/с 40702810602300010274 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593



АО «Предпроцессинговый расчетный центр»
129085, г. Москва, Звездный б-р, д. 19, стр. 1,
офис 1001

Тел./факс: +7 (495) 987 19 60
E-mail: info@uniteller.ru
Сайт: uniteller.ru

Актуально 01.08.2019

ИНН 7718696387 КПП 771701001

Тел: +7 (495) 987-19-60

Актуально 01.08.2019

Приложение №1

к договору № _____ от _____ 20__ г.

Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазинов Предприятия

Данные Предприятия:		
Наименование Предприятия	Место для ввода текста	
Место нахождения	Индекс:	Место для ввода текста
Фактический адрес	Индекс:	Место для ввода текста
Адрес электронной почты Предприятия	укажите e-mail	
ИНН / КПП	введите номер	
Код ОКАТО	введите номер	
Код по ОКПО	введите номер	
Код отрасли по ОКВЭД	введите номер	
Р/с Предприятия	введите номер	
Банк Предприятия	введите номер	
К/с и БИК банка Предприятия	К/с введите номер БИК введите номер	
Данные руководителя Предприятия:		
Ф.И.О.	Место для ввода текста	
Должность	Место для ввода текста	
Телефон	код города: код	номер телефона: введите номер
Факс	код города: код	номер факса: введите номер
Данные главного бухгалтера Предприятия:		
Ф.И.О.	Место для ввода текста	
Должность	Место для ввода текста	
Телефон	код города: код	номер телефона: введите номер
Факс	код города: код	номер факса: введите номер
Ответственное лицо по картам:		
Ф.И.О.	Место для ввода текста	
Должность	Место для ввода текста	

Актуально 01.08.2019

Телефон	код города: код	номер телефона: введите номер
Факс	код города: код	номер факса: введите номер
<i>Дополнительная информация</i>		
Основной вид деятельности Предприятия	Место для ввода текста	
<i>Данные Интернет-магазина Предприятия (в случае обслуживания нескольких Интернет-магазинов необходимо продублировать данный раздел для каждого)</i>		
Наименование	Место для ввода текста	
Адрес	Индекс:	Место для ввода текста
Контактное лицо (Ф.И.О., телефон)	Место для ввода текста	
Адрес сайта в Интернете	Место для ввода текста	
Вид деятельности	Место для ввода текста	
Категории Товаров (работ, услуг), реализуемые через Интернет-магазин	Место для ввода текста	

Руководитель Предприятия _____ / ФИО представителя компании/
(подпись)

М.П.

Актуально 01.08.2019

Приложение №2

к договору № _____ от _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ОФЕРТЫ _____

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Акционерное общество «Предпроцессинговый расчетный центр», именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Богаткина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ», в лице _____, действующего на основании _____, договорились о нижеследующем:

1. КОМПАНИЕЙ размещена в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/cards/> оферта – Договор об оказании услуг по информационно-технологическому сопровождению приема банковских карт (далее по тексту – «Договор»), адресованный юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2. В соответствии с п.6.1. Договора, стоимость услуг Компании составляет:
- ____% (_____ процента) от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайреру с Интернет-магазина Предприятия.
3. Условия, установленные в п.2 настоящего Заявления, являются офертой КОМПАНИИ, адресованной ПРЕДПРИЯТИЮ.
4. Подписывая настоящее заявление, ПРЕДПРИЯТИЕ заявляет в соответствии с п.1 ст.438 Гражданского кодекса РФ о полном и безоговорочном принятии условий оферты – Договора об оказании услуг по информационно-технологическому сопровождению приема банковских карт, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/cards/>, а также оферты, содержащейся в п.2 настоящего Заявления.

Компания:

Предприятие:

Генеральный директор

Должность

А.А. Богаткин

ФИО представителя Предприятия

М.П.

М.П.