**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИЕМА БАНКОВСКИХ КАРТ**

г. Москва

**Акционерное общество «Предпроцессинговый расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Богаткина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и **лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты** в соответствии с порядком, установленным п.11.2. настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ», именуемые в дальнейшем также «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** - настоящий Договор со всеми его приложениями, актуальная версия которого размещена в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/the-contract-is-selfservice/>.

**Заявление об акцепте оферты** - надлежащим образом подписанное и скрепленное печатью ПРЕДПРИЯТИЯ заявление о полном и безоговорочном акцепте оферты – настоящего Договора со всеми его условиями.

**Международные Платежные Системы** (далее МПС) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями банковских карт и ПРЕДПРИЯТИЯМИ торговли и сервиса.

**Эквайрер** – юридическое лицо, осуществляющее расчеты по банковским картам, имеющее соответствующие полномочия от платежных систем и производящее перевод сумм возмещения в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ от держателей карт через платежную систему на основании платежной информации.

**Банковская карта (карта)** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с Эмитентом.

**Держатель карты** – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании Договора с Эмитентом.

**Терминал самообслуживания (терминал)** – программно-аппаратное устройство, способное осуществлять прием в оплату банковских карт, авторизацию и электронный сбор информации об этих операциях, при использовании которого, операция по карте совершается держателем самостоятельно без участия персонала ПРЕДПРИЯТИЯ.

**Торговая точка (Точка)** – программно-аппаратный комплекс, находящийся по определенному адресу и обеспечивающий представление сведений о товарах и/или услугах предприятия, продажу покупателям, в том числе и держателям карт товаров и/или услуг ПРЕДПРИЯТИЯ. Прием карт в оплату товаров и/или услуг проводится с использованием встроенного Терминала самообслуживания.

**Авторизация** – процедура получения разрешения эмитента на совершение операции оплаты по карте.

**Авторизационный запрос** – запрос, содержащий информацию, необходимую Эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Банковской карты, по сделке, заключенной между Держателем карты и ПРЕДПРИЯТИЕМ в Торговой точке.

**Система Uniteller** – специализированный аппаратно-программный комплекс, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров и услуг по Банковским картам.

**Технический порядок** – документ, определяющий условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору (включая вносимые изменения), доступен для просмотра в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ или направляется в электронном виде в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ. Подписывая настоящий Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает ознакомление со всеми положениями Технического порядка и приложений к нему в редакции, действующей на момент подписания настоящего Договора.

**Личный кабинет** – специализированный раздел на web-сайте КОМПАНИИ, в котором авторизованные пользователи ПРЕДПРИЯТИЯ получают и передают КОМПАНИИ информацию о состоянии расчетов, платежных транзакциях и т.д. в соответствии с настоящим Договором.

**Операция «Chargeback»** - процедура возврата на счет Держателя карты через МПС и согласно правилам этой Платежной системы, денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Торговой точке ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе Держателя карты.

**Операция «On-line void»** – процедура отмены Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция.

**Операция «Partial On-line void»** – процедура корректировки суммы Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция. С помощью данной операции сумма сделки может только быть частично уменьшена в пределах суммы, указанной в оригинальном Авторизационном запросе.

**Операция «Credit»** – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Торговой точке ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ.

**Операция «Reversal»** – транзакция, создаваемая КОМПАНИЕЙ на основании информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, по отмене некорректно совершенной операции по карте, позволяющая исключить финансовые потери Держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Выполняется только при отмене всей суммы операции.

**Счет (Финансовая транзакция)** – запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Банковской карты или операции «Сredit».

**Сводный отчет** – предоставляемый КОМПАНИЕЙ Эквайреру отчет по установленной форме (электронный файл), являющийся основанием для перевода Эквайрером ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным Счетам, включенным в данный отчет.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Компания обязуется оказывать Предприятию за плату информационно-технологические услуги по организации деятельности по сбору, обработке и передаче Эквайреру информации, принятой от Предприятия по операциям оплаты с применением Банковских карт за товары/услуги, предоставляемые Предприятием с использованием Системы Uniteller (процессинг).

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

**3.1**. КОМПАНИЯ обязуется:

**3.1.1.** Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайрером в связи с использованием для расчетов за товары/услуги Предприятия банковских карт посредством сопровождения программы для ЭВМ Uniteller, размещенной на серверах КОМПАНИИ, следующими способами:

* Обработки полученной платежной информации (в том числе путем мониторинга и ограничения электронных запросов с целью минимизации мошеннических операций) и направления ее Эквайреру;
* Передачи ПРЕДПРИЯТИЮ и Держателю карты полученной от Эквайрера информации об Авторизации;
* Формирования и направления Эквайреру Сводных отчетов.

**3.1.2.** Круглосуточно передавать электронную платежную информацию от ПРЕДПРИЯТИЯ Эквайреру.

**3.1.3.** Осуществлять круглосуточную поддержку через службу технической поддержки КОМПАНИИ по телефону +7 (800) 707-67-19 и электронной почте support@uniteller.ru.

**3.1.4.** Предоставлять круглосуточно авторизованным пользователям ПРЕДПРИЯТИЯ платежную информацию по Торговым точкам ПРЕДПРИЯТИЯ посредством доступа в Личный кабинет.

**3.1.5.** Оказывать помощь в разрешении вопросов, связанных с передачей платежной информации Эквайреру, а также вопросов поступления от Эквайрера Предприятию сумм возмещения по действительным Счетам.

**3.1.6.** Обеспечить сохранность конфиденциальной информации ПРЕДПРИЯТИЯ, а также Держателей карт, ставших известными КОМПАНИИ в результате исполнения обязанностей по настоящему Договору.

**3.2.** КОМПАНИЯ имеет право:

**3.2.1**. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям настоящего Договора, требованиям Эквайрера, МПС, в том числе требований по обеспечению ПРЕДПРИЯТИЕМ мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ.

**3.2.2.** С целью предотвращения мошеннических операций, осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в авторизационных запросах, устанавливать ограничения на проведение операций.

**3.2.3.** Запрашивать у ПРЕДПРИЯТИЯ любую информацию относительно проведенных операций по оплате с использованием карт, включая сведения о Держателе карты, а также обо всех деталях осуществленной транзакции.

**3.2.4.** Для проведения сверок взаиморасчетов между Эквайрером и ПРЕДПРИЯТИЕМ, последнее предоставляет КОМПАНИИ право на получение у Эквайрера информации о перечислении Эквайрером ПРЕДПРИЯТИЮ возмещения по Счетам, о чем ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет КОМПАНИИ письмо на имя Эквайрера.

**3.2.5**. Изменять в одностороннем порядке лимиты на проведение операций в Торговых точках Предприятия, о чем ПРЕДПРИЯТИЕ уведомляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты вступления в силу новых лимитов путем направления ПРЕДПРИЯТИЮ соответствующего уведомления в электронном виде.

Компания обязуется использовать данное право исключительно в целях противодействия проведению мошеннических операций в Торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ.

**3.2.6.** Приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии у КОМПАНИИ следующей информации:

* В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанных в Договоре обязательств, в иных случаях, предусмотренных условиями договора ПРЕДПРИЯТИЯ и Эквайрера, а также правилами МПС;
* Наличия обоснованного предположения о совершении или попытках совершения в Торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ мошеннических или подозрительных операций с использованием Карт и/или участия ПРЕДПРИЯТИЯ в мошеннической, сходной с мошеннической или незаконной деятельности. Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением мошеннического характера операций являются уведомления МПС и/или Эквайрера, полученные КОМПАНИЕЙ с использованием электронных каналов связи и/или факсимильной связи, либо результат анализа операций соответствующим подразделением КОМПАНИИ;
* Предоставление недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору;
* В случае наличия обоснованных предположений КОМПАНИИ о фактах реализации или попытках реализации ПРЕДПРИЯТИЕМ товаров (работ, услуг), категория которых не указана или не соответствует «Заявлению об обслуживании (изменении параметров) Предприятия» (Форма - Приложение №1);
* В случае превышения в любом из истёкших месяцев суммы операций, имеющих признак мошеннических, 5% (пяти процентов) от общего объёма операций, либо 2% (двух процентов) от общего количества операций с иностранными картами;
* В случае, если в течение 90 (девяносто) календарных дней подряд со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Проведение Авторизаций возобновляется в течение 2-х рабочих дней по первому требованию ПРЕДПРИЯТИЯ путем направления КОМПАНИИ запроса по электронной почте;
* В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ сроков оплаты услуг КОМПАНИИ более, чем на 14 календарных дней.

КОМПАНИЯ уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о приостановлении предоставления услуг по настоящему Договору в день приостановления путем направления уведомления в электронном виде.

**3.2.7.** В рамках настоящего Договора, использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Предприятия для размещения на рекламных материалах Исполнителя/Лицензиата исключительно в рекламных и (или) информационных целях в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**4.1.** ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

**4.1.1**. Предпринять все усилия для того, чтобы исключить возможность хранения и получения Предприятием критических аутентификационных данных держателей карт.

**4.1.2.** Обладать всеми требуемыми законодательством документами, необходимыми для осуществления деятельности, касающейся предмета настоящего Договора; Обеспечить сохранность информации по операциям, совершенным с использованием карт через Систему Uniteller, в течение 5 лет с момента совершения операции; по запросу предоставить в электронном виде указанные документы и информацию КОМПАНИИ или Эквайреру.

**4.1.3.** Заключить с Эквайрером договор на обслуживание держателей банковских карт.

**4.1.4.** Осуществлять перенаправление запросов на прием банковских карт и передавать КОМПАНИИ платежную и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также договором между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайрером и правилами МПС исключительно в соответствии с Техническим порядком, с адресов сайтов, указанных в договоре.

**4.1.5.** Обеспечивать работу Торговых точек в соответствии с графиком работы Торговых точек, установленным Предприятием.

**4.1.6.** Незамедлительно сообщать КОМПАНИИ по телефону, факсу или по электронной почте информацию, ставшую известной ПРЕДПРИЯТИЮ о том, что заключенная сделка по оплате товаров (работ, услуг) ПРЕДПРИЯТИЯ является недействительной или будет расторгнута.

**4.1.7.** За свой счет осуществлять поддержку оборудования и программного обеспечения Торговых точек ПРЕДПРИЯТИЯ.

**4.1.8.** Предоставлять держателям карт полный набор товаров и услуг по ценам, не превышающим обычные цены Предприятия при расчетах за наличные деньги.

**4.1.9.** Размещать на видных местах предоставляемые Компанией наклейки и др. материалы, которые информировали бы клиентов Предприятия об информационно-технологическом сопровождении Компанией деятельности по приему карт.

**4.1.10.** Предоставить КОМПАНИИ и указанным ею третьим лицам возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования и его техническим обслуживанием, а также техническим обслуживанием программного обеспечения.

**4.1.11.** Принимать/передавать/подписывать электронной цифровой подписью документы в электронном виде, формируемые по настоящему Договору (акты выполненных работ, счета, УПД и др.) через систему электронного документооборота СБИС (<https://sbis.ru/edo>), либо через систему электронного документооборота ДИАДОК (https://www.diadoc.ru/).

**4.1.12.** Своевременно производить оплату услуг КОМПАНИИ в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.

**4.1.13.** Нести в полном объеме ответственность перед КОМПАНИЕЙ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему.

**4.1.14.** ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает КОМПАНИИ в полном объеме выставленные Платежными системами и/или Эквайрером в адрес КОМПАНИИ штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ. Письма КОМПАНИИ, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем и/или Эквайрера, являются достаточным основанием для выставления КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ претензии, которая должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3-х рабочих дней с момента выставления.

**5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**5.1.** Условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору определяются в Техническом порядке, обязательном для Сторон.

**5.2.** Подключение ПРЕДПРИЯТИЯ к Системе Uniteller осуществляется КОМПАНИЕЙ на основании «Заявления на обслуживание Предприятия» (Форма — Приложение №1), заполненного, подписанного и скрепленного печатью ПРЕДПРИЯТИЯ.

**5.3.** В случае изменения данных, указанных в Заявлении, ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить о таких изменениях, направив КОМПАНИИ «Заявление на изменение параметров Предприятия» (Форма — Приложение №1).

**5.4.** ПРЕДПРИЯТИЕ самостоятельно, на основании данных Технического порядка производит аппаратно-программного комплекса ПРЕДПРИЯТИЯ с Системой Uniteller.

* 1. КОМПАНИЯ предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Техническим порядком.
	2. Факт оказания Услуг ежемесячно оформляется путем подписания акта выполненных работ. В случае если ПРЕДПРИЯТИЕ не подписал акт выполненных работ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения от КОМПАНИИ и не представило претензий по оказанным услугам простым письменным способом или по электронной почте, акт выполненных работ считается подписанным со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**6.1.** Стоимость услуг КОМПАНИИ определяется в виде установленного КОМПАНИЕЙ в Заявлении об акцепте оферты процента от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайреру с Торговых точек ПРЕДПРИЯТИЯ.

**6.2.** Услуги КОМПАНИИ НДС не облагаются в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.

**6.3.** Настоящий Договор является абонентским договором в соответствии с положениями ст.429.4 Гражданского кодекса РФ и не требует от Сторон подписания двухсторонних актов выполненных работ.

**6.4.** Ежемесячно, не позднее 2-х рабочих дней после окончания очередного месяца, отчет о переданных за месяц авторизованных транзакциях, доступен в Личном кабинете. Счет на оплату услуг КОМПАНИИ и акт выполненных работ передаются КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ не позднее 5-ти рабочих дней после окончания очередного месяца средствами электронной почты или средствами электронного документооборота.

**6.5.** В случае, если у ПРЕДПРИЯТИЯ имеются возражения по отчету, ПРЕДПРИЯТИЕ не позднее 3-х рабочих дней после окончания очередного месяца, передает указанные возражения КОМПАНИИ по электронной почте support@uniteller.ru.

**6.6.** ПРЕДПРИЯТИЕ перечисляет стоимость услуг, указанную в разделе 5 настоящего Договора, на расчетный счет КОМПАНИИ не позднее 5-ти рабочих дней после получения счета на оплату услуг и акта выполненных работ.

**6.7.** На протяжении срока действия Договора Стороны по запросу одной из Сторон могут осуществить сверку взаиморасчетов с подписанием соответствующего акта. С этой целью запрашивающая Сторона составляет акт сверки взаиморасчетов и направляет его в адрес второй Стороны факсимильной, электронной связью или почтовым отправлением на адрес, факс или авторизованный адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней вторая Сторона не направляет письменных возражений по акту сверки взаиморасчетов, в таком случае считается, что Сторона получатель согласна с содержанием данного акта.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

* + 1. информацию, отнесенная к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;
		2. информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;
		3. информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с правилами Платежных систем;
		4. информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;
		5. иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

**7.2.** Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

* + 1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
		2. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.

**7.3.** Стороны также договорились о том, что:

* + 1. доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом, под авторизованными работниками ПРЕДПРИЯТИЯ понимаются лица, перечень которых доведен до КОМПАНИИ в письменном виде; под авторизованными работниками КОМПАНИИ – лица, допущенные к работе с Системой Uniteller в соответствии с регламентами КОМПАНИИ;
		2. они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в настоящем Договоре;
		3. обязательства, оговоренные в текущем разделе настоящего Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заявления об акцепте оферты сторонами и действует в течение 1 года.

**8.2.** Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

**8.3.** КОМПАНИЯ имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за десять дней до расторжения в следующих случаях:

* + 1. расторжения договора между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Эквайрером;
		2. нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ сроков оплаты услуг КОМПАНИИ более, чем на 14 календарных дней;
		3. выявления несоответствий Торговых точек и/или деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ установленным требованиям;
		4. в случае, если в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Для возобновления обслуживания ПРЕДПРИЯТИЮ необходимо повторно пройти процедуру регистрации и подключения;
		5. в других случаях, предусмотренных применимыми правилами Платежных систем.

**8.4.** В случае прекращения Договора стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.

**8.5.** При прекращении действия договора по любому основанию КОМПАНИЯ вправе автоматически заблокировать вход в Личный кабинет и доступ Торговых точек ПРЕДПРИЯТИЯ к Системе Uniteller.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае просрочки оплаты услуг КОМПАНИИ в соответствии с разделом 5. настоящего Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает КОМПАНИИ пеню в размере 0,3% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

**9.2.** При нарушении одной из Сторон обязательств, установленных в разделе 6 настоящего Договора, потерпевшая Сторона вправе потребовать у виновной Стороны возмещения прямого документально подтвержденного ущерба, понесенного потерпевшей Стороной вследствие этого нарушения.

**9.3.** В случае передачи КОМПАНИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЮ информации об авторизации транзакции, отличающейся от информации, полученной КОМПАНИЕЙ от Эквайрера, а также передачи КОМПАНИЕЙ Эквайреру Сводного отчета, содержащего недостоверную информацию, если это повлекло за собой причинение ПРЕДПРИЯТИЮ прямого документально подтвержденного реального ущерба, такой ущерб подлежит возмещению КОМПАНИЕЙ.

**9.4.** К отношениям сторон по настоящему Договору положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяется, сторона - кредитор по денежному обязательству не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

**9.5.** Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями сторон. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

**10. ФОРС-МАЖОР**

* 1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств из настоящего Договора, если их неисполнение непосредственно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, как они трактуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Для целей настоящего Договора понятия «обстоятельства непреодолимой силы» и «форс-мажор» являются эквивалентными.
	2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок, установленный в настоящем Договоре для исполнения обязательств, соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств непреодолимой силы.
	3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (Пяти) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены справкой уполномоченного органа. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на наличие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
	4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы не применяются меры ответственности в связи с неисполнением обязательств по настоящему Договору в срок.
	5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны в течение 1 (Одной) недели должны договориться о продолжении либо прекращении настоящего Договора.

**11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ**

**11.1.** Настоящий Договор является офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Заключение настоящего Договора производится путем надлежащего акцепта настоящей оферты в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, а именно, подписанием уполномоченными лицами КОМПАНИИ и ПРЕДПРИЯТИЯ и заверенного печатями КОМПАНИИ и ПРЕДПРИЯТИЯ Заявления об акцепте оферты.

**11.3.** Настоящий Договор может быть изменен КОМПАНИЕЙ в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/the-contract-is-selfservice/>. В случае несогласия с одним или несколькими измененными условиями Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ направляет КОМПАНИИ уведомление о расторжении договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором. ПРЕДПРИЯТИЕ, не выполнившее действий по расторжению Договора, считается принявшим измененные условия в полном объеме без каких-либо оговорок.

**11.4.** В случае неисполнения другой стороной своих обязательств по договору, за исключения причин расторжения, перечисленным в п.8.3. настоящего договора или желания одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут в течение 20 (двадцати) рабочих дней после предоставления письменного извещения от одной из Сторон.

**11.5**. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления такой Стороной другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**12.1.** В целях исполнения Сторонами настоящего Договора ПРЕДПРИЯТИЕ в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») поручает КОМПАНИИ (в том числе в лице его уполномоченных работников и иных привлекаемых КОМПАНИЕЙ лиц) обработку персональных данных субъектов персональных данных – Держателей карт.

**12.2.** Под обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора понимаются следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, третьим лицам, в том числе привлеченным КОМПАНИЕЙ в целях исполнения возложенных на нее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором обязанностей; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных в целях исполнения Договора, а также реализации вытекающих из заключенного Договора прав и обязанностей.

**12.3.** ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с настоящим разделом Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им таких согласий. ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что персональные данные, содержащиеся в представляемых ПРЕДПРИЯТИЕМ КОМПАНИИ документах, не относятся к тайне частной жизни, личной и (или) семейной тайной субъектов персональных данных.

**12.4.** КОМПАНИЯ обязуется осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в т.ч. необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются КОМПАНИЕЙ самостоятельно с учетом требований Федерального закона «О персональных данных».

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Стороны соглашаются, что при заключении всех новых договоров, соглашений и связанных с ними документов, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов (актов, отчетов и других) в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, а также аналоги собственноручной подписи (направление электронного письма одной Стороной другой Стороне). Документы, подписанные таким образом, имеют юридическую силу для Сторон.

**13.2.** Все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с адреса одной Стороны на адрес другой Стороны. Моментом получения считается день отправки электронного сообщения.

**13.3.** Стороны договорились использовать следующие адреса для переписки:

КОМПАНИЯ: любой адрес из домена @uniteller.ru;

ПРЕДПРИЯТИЕ: любой адрес из домена (доменов), указанного (указанных) ПРЕДПРИЯТИЕМ в Заявлении, а также все адреса электронной почты, указанные ПРЕДПРИЯТИЕМ в Заявлении.

**13.4.** Стороны обязуются исключить несанкционированное пользование указанными в настоящем разделе адресами электронной почты. В любом случае, до момента получения одной Стороной от другой Стороны сообщения о несанкционированном использовании конкретного адреса электронной почты, все уведомления, сообщения, документы и договоры, полученные Стороной от такой другой Стороны, считаются обязывающими эту другую Сторону.

**13.5.** Стороны соглашаются, что электронные файлы, в том числе отчеты, переписка, электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые Системой Uniteller, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между сторонами по настоящему Договору. При этом, при возникновении споров о различном содержании таких доказательств, Стороны принимают в качестве доказательства файлы и логи, содержащиеся на сервере Uniteller.

**13.6.** В случае изменения реквизитов Сторон, они обязаны уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения.

**13.7.** Ни одна из сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой стороны по настоящему Договору.

**13.8.** Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации платежных систем (по тексту настоящего договора - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие Правилам.

**14. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

АО «Предпроцессинговый расчетный центр»

Юридический адрес: 129085, Москва г, Звёздный бульвар, дом № 19, строение 1, эт. 10, пом. 1009

Почтовый адрес: 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 16, строение 5, этаж 4, блок А, пом. 44

Р/с 40702810602300010274 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593

ИНН 7718696387 КПП 771701001

Тел: +7 (495) 987-19-60

**Приложение №1**

*к заявлению об акцепте оферты №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

**Заявление на обслуживание (изменение параметров) Предприятия**

|  |
| --- |
| ***Данные Предприятия:*** |
| Наименование Предприятия(согласно учредительным документам) |  |
| Место нахождения | Индекс: |  |
| Фактический адрес | Индекс: |  |
| Адрес электронной почты / домен Предприятия |  |
| ИНН / КПП |  |
| Код ОКАТО |  |
| Код по ОКПО |  |
| Код отрасли по ОКВЭД |  |
| Р/с Предприятия |  |
| Банк Предприятия |  |
| К/с и БИК банка Предприятия | К/с БИК  |
| ***Данные руководителя Предприятия:*** |
| Ф.И.О. |  |
| Должность |  |
| Телефон | код города:  | номер телефона:  |
| Адрес электронной почты |  |
| ***Данные главного бухгалтера Предприятия:*** |
| Ф.И.О. |  |
| Должность |  |
| Телефон | код города:  | номер телефона:  |
| Адрес электронной почты |  |
| ***Ответственное лицо по картам:*** |
| Ф.И.О. |  |
| Должность |  |
| Телефон мобильный |  |
| Адрес электронной почты  |  |
| ***Дополнительная информация*** |
| Основной вид деятельности Предприятия |  |
| * ***Адреса расположения Терминалов Предприятия***
 |
| ***№ п/п*** | ***Адрес*** |
| **1.** |  |
| **2.** |  |
| **3.** |  |
| **4.** |  |

**Руководитель Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** ФИО представителя Предприятия **/**

 (подпись)

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ОФЕРТЫ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Предпроцессинговый расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Богаткина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, договорились о нижеследующем:

1. КОМПАНИЕЙ размещена в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/the-contract-is-selfservice/> оферта – Договор об оказании услуг по информационно-технологическому сопровождению приема банковских карт (далее по тексту – «Договор»), адресованный юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2. В соответствии с п.6.1. Договора, стоимость услуг Компании составляет:

- \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ процента) (НДС не облагается в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ), но не менее \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей в месяц с каждой Торговой точки, от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайреру с Торговых точек Предприятия.

1. Условия, установленные в п.2 настоящего Заявления, являются офертой КОМПАНИИ, адресованной ПРЕДПРИЯТИЮ.
2. Подписывая настоящее заявление, ПРЕДПРИЯТИЕ заявляет в соответствии с п.1 ст.438 Гражданского кодекса РФ о полном и безоговорочном принятии условий оферты – Договора об оказании услуг по информационно-технологическому сопровождению приема банковских карт, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://www.uniteller.ru/help/the-contract-is-selfservice/>, а также оферты, содержащейся в п.2 настоящего Заявления.

|  |  |
| --- | --- |
| **Компания:** | **Предприятие:** |
| **Генеральный директор****А.А. Богаткин** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | **Должность****ФИО представителя Предприятия** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |
| М.П. | М.П. |